

## 条款及细则

### 济州神话世界度假酒店-万豪

1. 客房价格以间夜为标准进行收费，每间夜另外支付 10%税费，1 间客房标准入住人数为 2 位，13 岁以上的客人当作成人计算人数。
2. 根据不同房型 1 间客房内最多可入住 3 名成人。加床需支付额外费用，且加床需视当日具体情况而定。
3. 取消或退款规定视套餐及促销活动内容有所不同，详情请查询各商品具体内容。
4. 根据预订客房的时间，房费也有所差异。客房预订成功后如需变更，将适用变更时期的费用。
5. 预订客房时需提供有效的信用卡信息，办理入住时需出示该信用卡。入住期间产生的收费项目可在退房时使用现金或信用卡支付。
6. 办理入住时必须缴纳客房押金。不同度假酒店的客房押金收取标准各异，将根据入住天数收取押金。
7. 入住时间为下午 3 点起，退房时间为上午 12 点。提前入住或延迟退房服务，将视酒店当日客房情况酌情提供。
  - a) 如有提前办理入住需求，额外收费标准如下：

入住日上午 9 点前	入住日上午 9 点-下午 3 点
入住日房费的 100%	入住日房费的 50%

- b) 如有延迟退房需求，额外收费标准如下：

退房日上午 11 点-下午 5 点	退房日下午 5 点以后
退房日房费的 50%	退房日房费的 100%

### 8. 特殊公告

- a) 除导盲犬外，禁止携带一切宠物入住。
- b) 未成年人无法单独入住，必须由父母或法定监护人陪同。

### 9. 一般取消预订规定如下：

入住前 1 天，下午 3 点前	入住前 1 天，下午 3 点后
免费	入住当日(1 晚) 房费的 100%

## 10. No Show 政策

客人未按照预订日期入住酒店，将收取入住当天房费的100%金额。  
根据促销活动性质，可能无法取消或退款。该情形将适用相关促销活动使用规定。

## 11. 失物招领政策

- a) 有关私人物品及贵重物品的一切事宜，本酒店概不负责。私人物品丢失或保管不当时，本酒店概不负责。本度假酒店将全力协助您尽快找到丢失物品。
- b) 关于丢失物品的咨询，为追踪和确认丢失物品，需提供度假酒店系统内的实际入住顾客姓名、入住日期、客房信息、丢失物品准确信息等特定信息。
- c) 食物、水果、酸奶饮品等易腐烂物品，将在办理退房后立即丢弃，且不适用本度假酒店丢失物品规定。
- d) 除上述物品外，其他物品仅在指定期间内予以保管，视物品性质保管期间各异。

12. 针对违反法律法规的所有情形，本度假酒店有权取消或变更相关预订订单。

13. 如发生争议，本度假酒店有权自行决定所有事宜。

14. 本规定适用于一般预订内容，10间客房以上的团体预订，请致电度假酒店预订部了解详情。

### **不可抗力条款**

济州神话世界具有因不可抗力不能履行合同或延迟履行期间的免责效力。如暴风雨、雷击、地震、风灾、洪水等自然原因引起的不可抗力因素之外，机器故障、罢工、禁运、原料不足、火灾、征用船舶、交通运输的突发事件等意外事件，和动乱、战争、政府干预等特别风险，而不能履行合同或延迟履行合同也具有免责效力。