신화리워드 멤버십 프로그램 이용약관

제 1조. 목적

신화리워드 멤버십 프로그램(이하 '프로그램') 이용약관(이하 '본 약관')의 목적은 본 멤버십 프로그램에 가입한 자(이하 '회원')에게 제주신화월드 주식회사(이하 '회사')가 소유 및 운영하고 있는 제주신화월드(이하 '리조트')에서 제공하는 서비스의 범위와 양 당사자간의 권리와 의무를 규정함에 있습니다.

제 2조. 약관의 효력 및 변경

1. 회원은 본 약관을 충분히 숙지하고 이해하고 동의한 것으로 간주되며 본 약관은 아래의 행위를 했을 경우 효력이 발생합니다.
   i. 본 프로그램(신규 혹은 갱신)의 신청서를 작성하고 서명을 하였거나
   ii. 이메일, 우편 서비스 혹은 다른 기타의 수단을 통해 회사로부터 본 약관에 관한 서면 통지를 받았을 경우
2. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 본 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 회사는 본 약관을 변경하는 경우 적용일자, 변경내용 및 변경사유를 명시하여 현행 약관과 함께 변경된 약관의 적용일로부터 7일(회원에게 불리한 내용으로 약관을 변경할 경우 적용일로부터 30일) 전까지 홈페이지에 공시하고 이메일 또는 우편 등의 방식으로 회원에게 통지합니다. 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 수 있으며, 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 회사가 위 약관 변경 통지를 하면서 변경된 약관의 적용일까지 의사표시를 하지 않으면 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 고지하였음에도 불구하고, 회원이 명시적으로 거부의사를 표시하지 않은 경우 회원이 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
   단, 회원에게 불리한 내용으로 약관이 변경되는 경우 위의 변경 통지 후 2개월 이내에 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

제 3조. 정의

1. '멤버십'이라 함은 회원들에게 리조트 서비스 및 시설과 관련하여 다양한 혜택을 제공하는 프로그램을 의미합니다.
2. '회원 연도'라 함은 매해 1월 1일부터 12월 31일까지를 의미합니다.
3. '회원'이라 함은 본 이용 약관에 규정된 절차에 따라 가입을 하고 리조트와 리조트 내 입점한 제휴사 혹은 리조트 외의 제휴사들이 제공하는 멤버십 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
4. '신화달러'라 함은 멤버십 프로그램에 가입한 매장에서 이용한 금액에 따라 회원에게 적립 되는 리조트 내 적립 포인트 입니다.
5. '멤버십 어플리케이션'이라 함은 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 의미합니다.
6. '참여 매장'이라 함은 신화리워드 멤버십 프로그램에 참여하여 회원 포인트 적립 및 사용 혜택을 제공하는 매장으로, 회사가 직접 운영하는 직영 매장과 회사와 계약에 의하여 참여하는 파트너 매장이 있습니다. 참여 매장은 회사의 공식 홈페이지 혹은 모바일 어플리케이션을 통하여 확인할 수 있습니다.
7. 'E-멤버십 QR코드'라 함은 멤버십 어플리케이션을 통하여 제공되는 회원 고유의 개인화된 QR코드를 의미합니다

제 4조. 회원의 가입

1. 본 프로그램에 가입하고자 하는 자는 만 14세 이상이어야 합니다. 단, 만19세 미만의 미성년자의 경우 일부 서비스에 대하여 멤버십 사용에 제한이 있을 수 있습니다.
2. 개인만이 본 프로그램에 가입할 수 있습니다. 사업체, 회사, 법인, 협회, 조직 등의 형태로는 가입할 수 없습니다.
3. 멤버십 가입 신청 시에 회원은 본인 인증을 위해 유효한 휴대 전화 번호 혹은 이메일 주소를 제공 하여야 합니다. 잘못된 휴대 전화 혹은 이메일 주소를 제공했을 시 프로그램 이용이 제한 받을 수 있습니다.
4. 멤버십 신청에 대한 승인과 승인 거절은 회사의 고유 권한 입니다. 승인 거절 시 회원 신청인은 어떠한 이의를 제기할 수도 없습니다.
5. 새로운 멤버십을 위해, 멤버십 신청 승인 후 각 회원들은 회원 번호와 e-멤버십 카드 그리고 비밀번호 및 회원에 맞는 등급을 부여 받게 되며 가입신청 승인 후 회원은 자동적으로 골드 등급을 부여 받게 됩니다. 신화달러 적립 혹은 회사의 결정에 따라 다른 등급으로 업그레이드 될 수 있습니다.
6. 회원은 각자의 멤버십 카드와 비밀 번호를 관리할 책임이 있습니다.
7. 회원당 1개의 멤버십에만 가입/소유할 수 있으며, 어떠한 방식으로든1개를 초과하는 멤버십을 가입하거나 소유할 수 없습니다. 멤버십 중복 가입 시 1개를 제외한 멤버십은 강제 탈퇴 처리되며, 탈퇴 처리되는 멤버십의 포인트, 혜택은 자동 소멸됩니다.

제 5조. 회원 등급과 혜택

1. 본 멤버십은 3개의 등급으로 이루어져있습니다.
   i. 골드
   ii. 플래티넘
   iii. 블랙

2. 회원이 회원 연도 내 277,000신화달러 이상을 적립하면, 그 다음 해 2월 1일에 플래티넘 회원으로 등급이 업그레이드 됩니다.
3. 회원이 회원 연도 내 777,000신화달러 이상을 적립하면, 그 다음 해 2월 1일에 블랙 회원으로 등급이 업그레이드 됩니다.
4. 업그레이드 된 후에는 회원 등급을 유지하기 위해 플래티넘 회원의 경우 회원 연도 내 277,000 신화달러 이상, 블랙 회원의 경우 회원 연도 내 777,000 신화달러 이상 적립해야 합니다. 그렇지 않을 경우 골드 등급으로 다운그레이드 됩니다. 단, 277,000 신화 달러 이상 적립한 블랙 회원은 플래티넘 등급으로 다운그레이드됩니다.
5. 회원 등급의 유효기간은 매해 2월 1일부터 다음해 1월 31일까지입니다.
6. 회원 등급 업그레이드 및 유지를 위한 신화달러는 실 지불 금액 기준으로 적립되며, 프로모션/이벤트성으로 지급된 신화달러는 회원등급 산정 시 포함되지 않습니다.
7. 등급에 따른 회원 혜택은 아래와 같으며, 당사 공식 웹사이트에서 자세한 사항을 확인할 수 있습니다.

등 급	골 드	플래티넘	블 랙
멤버십 특권			
멤버십 참여 매장 내 지출 금액당 적립 비율	3%	4%	5%
파트너 매장에서의 5% 수수료 감면	-	-	V
스테이			
세탁 및 드라이 서비스 할인 (숙박 시)	-	10%	15%
무료 숙박권 제공 (업그레이드 축하 선물)	-	1박	3박
플레이			
신화테마파크 자유이용권 및 신화워터파크 입장권	회원 전용 특별 가격 (시즌별 가격 상이, 홈페이지 참고)		
신화테마파크 자유이용권 제공 (업그레이드 축하 선물)	-	연간 4매	연간 12매
식음료			
제주신화월드 주식회사 직영 식음료 매장 할인 (주류, 담배류 및 특정 리테일 아이템 제외)	5%	10%	15%

8. 업그레이드 축하 선물은 회원 등급 업그레이드 시에 일괄 지급됩니다.
9. 주류, 담배류 및 특정 리테일 상품, 특정 프로모션 상품에 대해서는 신화달러의 적립 및 사용이 불가합니다.

제 6조. 신화달러 적립

1. 신화달러는 대한민국 원화 1원의 가치를 갖고 현금처럼 사용할 수 있습니다. 다만 신화달러를 현금으로 교환 할 수는 없습니다.
2. 본 프로그램에 참여하고 있는 매장 이용 시 할인, 바우처 사용, 프로모션, 신화달러 사용 차감액을 제외한 실 지불 금액을 기준으로 적립 됩니다.
3. 신화달러 적립은 결제 시점에 회원가입이 완료된 경우에 한하며, 회원가입 이전에 이루어진 결제에 대한 소급 적용은 불가합니다.
4. 신화달러 적립은 결제와 동시에 이루어져야 하며, 추후 적립의 경우 결제가 이루어진 당일부터 30일 이내에 영수증 지참 시 가능합니다.
5. 본 프로그램 참여 매장 중 제주신화월드 주식회사 직영이 아닌 매장 이용 시, 결제 당일 이후의 추후 적립은 불가 합니다.
6. 객실 이용에 대한 신화달러 적립은 제주신화월드 예약실 및 공식 홈페이지를 통한 예약에 한하며, 본 조 7항에 해당하는 항목은 제외됩니다.
7. 다음과 같은 항목은 신화달러 적립에서 제외입니다.
   i. 메리어트관 객실 상품
   ii. 단체 및 그에 준하는 이용으로 발생한 객실, 식음, 신화테마파크, 신화워터파크, MICE 및 연회 등의 상품 및 서비스 이용 금액
   iii. 무료 객실
   iv. 여행사, 대행사 등 특별 계약 업체를 통한 예약
   v. 위탁판매대행 업체 및 외부 업체를 통해 구매한 입장권, 이용권, 상품권 등의 바우처 이용 금액
   vi. 멤버십으로 운영 및 시행하는 모든 특별 프로그램의 회원가입비 및 바우처 구매 금액
   vii. 신화테마파크 렌탈샵, 신화워터파크 렌탈 서비스 이용 금액
   viii. 참여 매장에서 지정한 할인이 적용된 메뉴 및 상품
   ix. 임직원 할인이 적용된 상품 구매 금액
   x. 취소 수수료 및 객실 노쇼(No show) 금액
   xi. 회사의 자산에 대한 파손 등으로 인한 위약금
8. 신화달러는 회원 본인이 이용한 경우에 한하여 포인트를 적립할 수 있으며, 타인의 이용 내역에 대하여 포인트를 대신 적립할 수 없습니다.
9. 각 거래 시 회원은 신화달러 적립을 위해 반드시 본인의 e-멤버십 QR코드를 제시해야 합니다.
10. 신화달러는 거래 후 24시간 내에 적립 되어 회원 계정에서 확인할 수 있으며, 일부 확인이 필요한 거래의 경우 최대 7일이 소요될 수 있습니다.

11. 신화달러 적립은 1건의 거래에 대해 오직 한 개의 멤버십만 사용 될 수 있습니다. 다른 호텔 혹은 호텔 체인의 리워드 프로그램을 보유한 회원일 경우, 어떤 멤버십을 사용할 지를 결정해야 합니다.
12. 적립된 신화달러는 다른 회원을 포함한 제3자에게 양도가 불가능 합니다.

제 7조. 신화달러 사용

1. 멤버십 프로그램에 가입한 매장에서 상품 및 용역 구매에 따른 대금의 일부 또는 전부를 신화달러로 결제할 수 있습니다. 단, 제주신화월드 주식회사 직영 매장이 아닌 경우에는 포인트 사용금액의 5%에 해당하는 수수료가 발생할 수 있습니다. 이 수수료는 보유 포인트에서 추가적으로 차감됩니다.
2. 하나의 거래에 두 명 이상의 회원이 함께 신화달러로 결제할 수 없습니다.
3. 신화달러 사용 시, 이용 금액의 정상가 기준으로 차감됩니다.
4. 본인의 e-멤버십 QR코드를 소유하지 않고 있는 사람은 신화달러를 사용할 수 없습니다.
5. 만 19세 미만 미성년자의 경우 포인트 사용은 법정대리인 동의 절차를 받은 후 가능합니다.
6. 신화달러 혹은 바우처를 사용한 복합 결제 시에는 신용(직불)카드 혹은 현금 중 오직 1개의 결제 수단만 함께 사용될 수 있습니다. (2개를 초과한 결제 수단 사용불가)
7. 신화달러 적립이 이루어진 거래에 대해 결제 취소 요청 시, 잔여 신화달러가 취소 요청 거래에서 발생했던 신화달러보다 적을 경우 취소가 불가합니다.
8. 회사에서 지정하는 일부 상품은 신화 달러로 결제할 수 없습니다.

제 8조. 신화달러 유효 기간

신화달러는 적립 후 36개월 째가 되는 날이 속한 달의 마지막 날에 선입선출 방식으로 만기 되며, 만기된 신화달러는 사용이 불가 합니다.

제 9조. 멤버십 해지

1. 멤버십 탈퇴를 원하실 경우 탈퇴 의사를 rewards@shinhwaworld.com 메일로 보내주시거나, 멤버십 어플리케이션을 통해 직접 탈퇴가 가능합니다. 이메일로 의사를 표한 경우 탈퇴까지 최대 영업일 3일이 소요됩니다.
2. 탈퇴 후 1년 이내 동일한 연락처와 이메일주소는 사용이 불가 합니다. 해당 멤버십의 보유 포인트, 바우처는 자동 소멸되며, 모든 서비스 및 혜택 제공이 중단됩니다.
3. 탈퇴 후1년이내 탈퇴 철회 요청 가능합니다. 복구 시 모든 서비스 사용 가능하며, 소멸된 보유 포인트와 바우처는 기존 유효기간 만료일로 적용됩니다. 단, 회원 등급은 회원 연도 내 적립된 신화 달러에 따라 변경될 수 있습니다.
4. 아래의 사항이 발생 시 회사는 회원의 멤버십을 취소할 수 있습니다.
   i. 본 이용약관을 위반하는 경우
   ii. 멤버십 프로그램의 혜택을 유용하는 경우
   iii. 회사에서 청구한 금액을 지불하지 않은 경우

제 10조. 기타

1. 각 회원은 프로그램 이용에 대한 책임을 지며 회사는 회원의 프로그램 이용 시 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.
2. 본 이용 약관은 국문본이 가장 우선합니다. 본 이용 약관의 모든 다른 언어 버전은 단지 참고 목적으로 제공될 뿐 입니다.

개정일자 : 2019년 6월 1일
개정일자 : 2020년 4월 20일
개정일자 : 2021년 1월 1일
개정일자 : 2022년 9월 1일
개정일자 : 2024년 6월 14일
개정일자 : 2025년 3월 21일
개정일자 : 2026년 10월 1일

이상의 제주신화월드 신화리워드 멤버십 프로그램 이용약관은 2026년 10월 1일부터 적용됩니다.