이용 약관

제주신화월드- 서머셋 리조트

1. 객실 요금은 1 객실 (객실=콘도) 1 박 투숙 기준이며, 기준 인원은 5 명입니다. 세금이 포함된 금액입니다.
    *13 세 이상은 성인으로 간주됩니다.
    *어린이 4 명까지 인원 추가하실 수 있으며, 인원 추가 비용이 발생합니다.
    *추가 침구 요청 시 비용이 발생하며, (최대 1 객실 2 세트) 가능 여부에 따라 진행할 수 있습니다.
    *패밀리 스위트 온돌 객실에 한해 기준 인원 6 명입니다. 어린이 3 명까지 인원 추가하실 수 있으며, 인원 추가 비용이 발생합니다.

2. 객실 최대 수용 인원은 성인 5 명 어린이 4 명이며, 기준 인원 5 명 초과 시 인원 추가 비용이 발생됩니다.
   *패밀리 스위트 온돌 객실에 한해 성인 6 명 어린이 3 명이며, 기준 인원 6 명 초과 시 인원 추가 비용이 발생합니다.

3. 예약 및 취소 환불 규정은 패키지 또는 프로모션에 따라 상이할 수 있으며, 예치금과 환불 금액 또한 상이할 수 있으니 각 패키지의 규정을 참고 하십시오.

4. 객실 요금은 예약이 확정되는 시점에 따라 변동되며, 확정된 예약을 변경 요청할 경우에도 변경하는 시점에 안내된 요금으로 적용됩니다.

5. 모든 예약은 예약 시점에 유효한 신용카드로 보증되어야 하며 체크인 시 신용카드를 제시하여야 합니다. 체크인 후 사용한 내역은 체크아웃 시에 현금 또는 신용카드로 결제가 가능합니다.

6. 객실당 발생할 수 있는 요금에 대한 예치금은 반드시 진행되어야 합니다. 최종 예치 금액은 리조트에 따라 상이하며 투숙 기간에 따라 변동될 수 있습니다.

7. 규정된 입실 시간은 오후 3 시 이후이며, 퇴실 시간은 오전 11 시입니다. 얼리 체크인과 레이트 체크아웃은 당일 리조트 객실 상황 여부에 따라 변동될 수 있습니다.

a) 규정된 입실 시간 이전에 입실을 요청할 경우 아래와 같이 추가 요금이 부과됩니다.

입실일 오전 11 시 이전	**입실일 오전 11 시 ~ 오후 3 시**
입실일 요금의 100%	입실일 요금의 50%

b) 규정된 퇴실시간보다 늦게 퇴실을 요청 할 경우 아래와 같이 추가 요금이 부과됩니다.

퇴실일 오전 11 시 ~ 오후 2 시	**퇴실일 오후 2 시 이후**
퇴실일 요금의 50%	퇴실일 요금의 100%

8. 특별 공지

a) 반려동물은 입실이 불가하며 보조견만 가능합니다. (펫프렌들리룸 한정 반려견 입실 가능)

b) 미성년자는 단독 투숙(입실)이 불가하며, 반드시 부모 또는 법정 보호자가 동반해야 합니다.

9. 일반 예약 취소 규정은 아래와 같습니다.

투숙 7 일 전	**투숙 6 일 전 ~ 투숙 1 일 전**	투숙 당일
무료	입실일(1 박) 요금의 20%	입실일(1 박) 요금의 100%

* 성수기 (4 월~10 월, 12 월 23 일~31 일) / 비수기 (성수기 외 기간)

10. 노쇼 (No Show) 규정

예약 사항에 명시되어 있는 입실 날짜에 입실하지 않을 경우 입실 예정 첫 투숙 일의 100%가 부과됩니다. 프로모션에 따라 취소, 환불이 불가 할 수 있으며, 이 경우 해당 프로모션의 이용 규정이 적용됩니다.

11. 모든 규정은 현지시간 기준으로 적용됩니다.

12. 객실 정비 규정

a) 3 박 이상 투숙 시, 1 회 무료 객실 정비가 진행됩니다.

b) 무료 정비에는 설거지를 제외한 객실 점검 전반과 수건 교체가 포함됩니다.

c) 첫 정비는 투숙 3 일째에 진행되며, 이후에는 2 일마다 1 회씩 제공됩니다

13. 분실물 규정

a) 개인 물품이나 귀중품에 대한 책임은 리조트에 있지 않으며, 분실되거나 잘못 배치된 경우도 리조트에서 책임을 지지 않습니다. 리조트는 해당 분실 물품을 찾으실 수 있도록 최대한 도움을 드리도록 하겠습니다.

b) 분실물에 대한 문의 시 분실물 추적과 확인의 목적으로 리조트 시스템 내 기록된 투숙객 이름, 투숙 날짜, 객실 번호, 분실물 상세 내용 등의 특정 정보를 제공해야 합니다.

c) 음식 및 음료 등의 부패하기 쉬운 음식물일 경우 고객의 퇴실 후 즉시 폐기되며, 리조트의 분실물 규정에 적용되지 않습니다.

d) 이 외 물품은 규정한 기간 동안에만 리조트에 보관이 되며, 물품에 따라 보관 기간이 상이할 수 있습니다.

14. 예약은 본인 투숙에 한하며 실 투숙객 명의로 등록되어야 합니다. 타인에게 양도할 수 없으며, 이름 변경이 불가합니다. 리조트는 현지 법률에 의거하여, 고객의 사기, 부적절한 행동 또는 오류에 의한 예약으로 판단되는 경우 예약에 대한 취소 또는 변경 권한을 갖습니다.

15. 분쟁이 발생할 경우 리조트는 최종 의사 결정에 대한 권한을 갖습니다.

16. 본 규정은 일반 예약에 한하여 적용되며, 5 객실 이상의 단체 예약의 경우 리조트 예약실로 문의 바랍니다.

불가항력조항

제주신화월드는 불가항력에 기인한 계약의 불이행 또는 지연에 대해 면책됩니다. 폭풍우, 낙뢰, 지진, 태풍, 홍수 등과 같은 자연적인 불가항력 외에 기계 고장, 동맹파업, 공장폐쇄, 원자재 부족, 화재, 선박의 징발, 운송 기관의 우발사고나 내란, 전쟁, 정부의 간섭 등에 따른 비상 위험 등에 기인한 지연이나 계약 불이행 또한 불가항력 조항에 의해 면책됩니다.