条款及细则

济州神话世界度假酒店-盛捷服务公寓

1. 客房收费标准为 1 间客房（客房=公寓酒店）1 晚入住费用，每间客房标准入住人数为 5 名，已包含税费。
   *13 岁以上即视为成人。
   *最多可增加 4 名儿童，且按增加的人数加收费用。
   *增加床品将加收费用（每间客房最多提供 2 套）。床品数量有限，有可能无法提供。
   *家庭套房（地暖）的标准入住人数为 6 人。最多可增加 3 名儿童，增加人数将产生额外费用。

2. 每间客房最多可入住 5 名成人和 4 名儿童，入住人员超过 5 名时将产生额外的人员添加费用。

3. 取消或退款规定视套餐及促销活动内容有所不同，详情请查询各商品具体内容。

4. 根据预订客房的时间，房费也有所差异。客房预订成功后如需变更，将适用变更时期的费用。

5. 预订客房时需提供有效的信用卡信息，办理入住时需出示该信用卡。入住期间产生的收费项目可在退房时用现金或信 用卡支付。

6. 办理入住时必须缴纳客房押金。不同度假酒店的客房押金收取标准各异，将根据入住天数收取押金。

7. 入住时间为下午 3 点起，退房时间为上午 11 点。提前入住或延迟退房服务，将视酒店当日客房情况酌情提供。
   a)如有提前办理入住需求，额外收费标准如下；

入住日上午 11 点前	入住日上午 11 点-下午 3 点
入住日房费的 100%	入住日房费的 50%

   b)如有延迟退房需求，额外收费标准如下；

退房日上午 11 点-下午 2 点	退房日下午 2 点以后
退房日房费的 50%	退房日房费的 100%

8. 特殊公告
   a)除导盲犬外，禁止携带一切宠物入住。(仅宠物友善房允许携带宠物狗入住)
   b)未成年人不允许单独入住，必须由父母或法定监护人陪同。

9. 一般取消预订规定如下：

入住前 7 天	入住前 6 天-前 1 天	当天
免费	入住当日（一晚）房费的 20%	入住当日（一晚）房费的 100%

* 旺季 (4 月~10 月，12 月 23 日~31 日) / 淡季 (旺季除外)

10. No Show 政策
   如客人在预订项目表示的日期未入住，将收取入住当天房费的 100%金额。按照报销活动的条款，有些活动不允许取消或退款，请参考相关促销条款和条件。

11. 根据酒店当地时间

12. 客房清洁管理规范

a)入住三晚或以上，将提供一次免费客房清洁服务。

b)免费客房服务包含一般客房清洁及毛巾更换（不包含清洗碗碟）。

c)客房服务将于您入住第三日开始提供，之后每两日一次。

13. 失物招领规范

a)有关私人物品及贵重物品的一切事宜，本酒店概不负责。私人物品丢失或保管不当时，本酒店概不负责。本度假酒店将全力协助您尽快找到丢失物品。

b)关于丢失物品的咨询，为追踪和确认丢失物品，客人需提供入住顾客姓名（以入住时酒店系统为记录）、入住日期、客房信息、详细的丢失物品说明等信息。

c)食物、水果、酸奶饮品等易腐烂物品，将在办理退房后立即丢弃，并这种物品没有规定为度假酒店的丢失物品。

d)除上述物品外，其他物品仅在指定期间内予以保管，视物品性质保管期间各异。

14. 預約僅限本人住宿，需以實際住宿人名義登記，預約後不得更名或轉讓他人。針對違反法律法規的所有情形，本酒店有權取消或變更相關預訂訂單。

15. 如发生争议，本度假酒店有权自行决定所有事宜。

16. 本规定适用于一般预订内容，5 间客房以上的团体预订，请致电度假酒店预订部了解详情。

不可抗力条款

济州神话世界具有因不可抗力不能履行合同或延迟履行期间的免责效力。如暴风雨、雷击、地震、风灾、洪水等自然原因引起的不可抗力因素之外，机器故障、罢工、禁运、原料不足、火灾、征用船舶、交通运输的突发事故等意外事件，和动乱、战争、政府干预等特别风险,而不能履行合同或延迟履行合同也具有免责效力。