

# 條款及細則

## 濟州神話世界度假酒店-盛捷服務公寓

1. 客房收費標準為 1 間客房（客房=公寓酒店）1 晚入住費用，每間客房標準入住人數為 5 名，房費的 10% 是增值稅。
  - \* 13 歲以上即視為成人。
  - \* 最多可增加 4 名兒童，且按增加的人數加收費用。
  - \* 增加床品將加收費用（每間客房最多提供 2 套）。床品數量有限，有可能無法提供。
  - \* 家庭套房（地暖）的標準入住人數為 6 人。最多可增加 3 名兒童，增加人數將產生額外費用。
2. 每間客房最多可入住 5 名成人和 4 名兒童，入住人員超過 5 名時將產生額外的人員添加費用。
3. 取消或退款規定視套餐及促銷活動內容有所不同，詳情請查詢各商品具體內容。
4. 根據預訂客房的時間，房費也有所差異。客房預訂成功後如需變更，將適用變更時期的費用。
5. 預訂客房時需提供有效的信用卡資訊，辦理入住時需出示該信用卡。入住期間產生的收費專案可在退房時使用現金或信用卡支付。
6. 辦理入住時必須繳納客房押金。不同度假酒店的客房押金收取標準各異，將根據入住天數收取押金。
7. 入住時間為下午 3 點起，退房時間為上午 11 點。提前入住或延遲退房服務，將視酒店當日客房情況酌情提供。
  - a) 如有提前辦理入住需求，額外收費標準如下：

入住日上午 11 點前	入住日上午 11 點-下午 3 點
入住日房費的 100%	入住日房費的 50%

- b) 如有延遲退房需求，額外收費標準如下：

退房日上午 11 點-下午 2 點	退房日下午 2 點以後
退房日房費的 50%	退房日房費的 100%

8. 特殊公告
  - a) 除導盲犬外，禁止攜帶一切寵物入住。（僅寵物友善房允許攜帶寵物狗入住）
  - b) 未成年人不允許單獨入住，必須由父母或法定監護人陪同。
9. 一般取消預訂規定如下：

入住前 7 天	入住前 6 天-前 1 天	當天
免費	入住當天（一晚）房費的 20%	入住當日（一晚）房費的 100%

\* 旺季（4 月~10 月，12 月 23 日~31 日）/ 淡季（旺季除外）
10. No Show 政策  
如客人在預訂項目表示的日期未入住，將收取入住當天房費的 100% 金額。按照報銷活動的條款，有些活動不允許取消或退款，請參考相關促銷條款和條件。
11. 根據酒店當地時間

## 12. 客房清潔管理規範

- a) 連續入住三晚或以上，即可享有一次免費客房清潔服務。
- b) 免費客房清潔服務包括房間整理和更換毛巾（不含清洗碗盤餐具）。
- c) 客房清潔服務在您入住的第三天提供，之後每兩天提供一次。

## 13. 失物招領規範

a) 有關私人物品及貴重物品的一切事宜，本酒店概不負責。私人物品丟失或保管不當時，本酒店概不負責。本度假酒店將全力協助您儘快找到丟失物品。

b) 關於丟失物品的諮詢，為追蹤和確認丟失物品，客人需提供入住顧客姓名（以入住時酒店系統為記錄）、入住日期、客房信息、詳細的丟失物品說明等信息。

c) 食物、水果、優酪乳飲品等易腐爛物品，將在辦理退房後立即丟棄，並這種物品沒有規定為度假酒店的丟失物品。

d) 除上述物品外，其他物品僅在指定期間內予以保管，視物品性質保管期間各異。

14. 預約僅限本人住宿，需以實際住宿人名義登記，預約後不得更名或轉讓他人。針對違反法律法規的所有情形，本酒店有權取消或變更相關預訂訂單。

15. 如發生爭議，本度假酒店有權自行決定所有事宜。

16. 本規定適用於一般預訂內容，5間客房以上的團體預訂，請致電度假酒店預訂部瞭解詳情。

### **不可抗力條款**

濟州神話世界具有因不可抗力不能履行合同或延遲履行期間的免責效力。如暴風雨、雷擊、地震、風災、洪水等自然原因引起的不可抗力因素之外，機器故障、罷工、禁運、原料不足、火災、徵用船舶、交通運輸的突發事故等意外事件，和動亂、戰爭、政府幹預等特別風險，而不能履行合同或延遲履行合同也具有免責效力。