

신화플러스 서비스 이용약관

제1조 [목적]

본 약관은 제주신화월드 주식회사(이하 "회사")의 신화플러스(이하 "연간 바우처 상품" 혹은 "상품")를 구매할 회원을 대상으로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무 등 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 [용어의 정의]

- 본 약관에서 사용하는 주요 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 - 신화플러스 회원(이하 "회원")이란 본 약관 및 개인정보 수집, 이용에 동의하고, 연간 바우처를 구매 완료한 모든 고객을 말한다.
 - 신화플러스 e-카드(이하 "카드" 혹은 "e-카드")란 회사가 회원에게 발급하여 연간서비스를 정상적으로 이용하도록 승인한 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션 내 카드를 말한다.
 - 신화플러스 바우처 혜택(이하 "바우처")이란 J 타입, S 타입, W 타입 회원 각자에게 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 통하여 제공되는 식음, 객실, 즐길거리 등의 e-바우처를 통하여 제공되는 혜택을 말한다.
 - 신화플러스 공통 혜택(이하 "공통 혜택") 및 신화플러스 파트너 혜택(이하 "파트너 혜택")이란 회원에게 연간 제공되는 추가 할인 및 특별 혜택을 말하며 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션과 신분증 소지 시 제공되는 혜택이다.
 - 회사 홈페이지(이하 "홈페이지")란 제주신화월드 공식 홈페이지(http://www.shinhwaworld.com)를 말한다.
 - 신화리워드 일반 멤버십(이하 "일반 멤버십")이란 회사가 회사의 모든 고객을 대상으로 하여 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 기반으로 운영하는 무료 멤버십 서비스를 말한다.

2. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령 및 서비스 별 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 [약관의 효력 및 변경]

1. 본 약관의 내용은 홈페이지에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 고지하고, 이에 동의한 회원이 상품을 구매함으로써 효력이 발생합니다.

2. 본 약관은 상품을 구매한 회원을 포함하여 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생시킵니다.

3. 본 약관은 회사 내부 사정에 따라 개정이 가능합니다. 연간 바우처 상품 약관의 관련 조건 변경 및 수정 시, 회사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 7일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지합니다.
(다만, 회원에게 불리하게 약관 내용이 변경되는 경우 최소 30일 이상의 유예기간을 두고 사전 고지합니다.)

- e-mail 통보
- SMS 통보
- 홈페이지(www.shinhwaworld.com) 내 고지
- 서면 통보 또는 전단 고지

- 영업장 및 임대 업장 내 게시
- 기타 회원 가입 시, 회원이 제공한 연락처 정보 등을 이용한 전화 안내 등의 방법

4. 회사가 e-mail 또는 서면 통보의 방법으로 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 경우, 회원이 제공한 e-mail 주소 혹은 가장 최근에 제공한 주소지로 통보하며 이 경우, 회사가 적법한 통보를 완료한 것으로 봅니다.

5. 관련 제휴 업체의 일반적인 제휴 조건 변경 · 도산, 천재지변, 경영 환경 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우엔 사후에 고지할 수 있습니다.

6. 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있으며, 개정된 약관의 효력 발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 회사에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 [상품 구매]

1. 본 연간 상품은 회사를 이용하는 모든 개인 고객(국내 거주 외국인을 포함)을 대상으로 하며, 미성년자 및 법인, 단체 등은 가입할 수 없습니다.

2. 회원으로 가입하고자 하는 고객은 회사 홈페이지를 통해 정해진 사항을 기입하고, 본 약관에 동의해야 합니다.

3. 구매 희망 상품 종류를 선택하고 해당 금액을 결제해야 최종 구매 절차가 완료됩니다.

4. 본 연간 상품 서비스는 일반 멤버십과 동일한 회원 번호로 제공됩니다. 일반 멤버십에 가입하지 않은 고객은 일반 멤버십에 선 가입을 완료한 후 본 연간 상품을 구매해야 합니다.

5. 회원은 본 약관에서 정한 세부 운영 사항을 준수해야 하며, 구매 과정에서 허위 정보를 기재한 회원은 법적인 보호 및 연간 서비스 제공에 제한을 받을 수 있습니다.

6. 다음 각호의 사유가 있는 경우, 회사는 구매를 승인하지 않습니다.

- 구매 신청 정보를 허위로 제공한 경우
- 중요 회원 정보의 누락 또는 오기가 있는 경우
- 제6조 제6항에 의해 회원의 자격이 정지 또는 상실된 경우

7. 본 약관에 의하지 아니한 방법으로 상품 구매를 신청할 경우, 회사는 연간 상품 구매를 승인하지 아니합니다.

8. 상품을 부정한 목적으로 사용하거나, 회사의 정상적인 운영 및 영업을 방해하여 회사의 판단 하에 회원 자격이 상실된 자는 이후 5년간 연간 바우처 상품을 재구매 할 수 없습니다.

9. 상품 구매 신청의 승인을 유보하거나 승인하지 아니하는 경우, 회사는 해당 사실을 구매 신청자에게 회원 가입 신청서에 명시된 연락처를 통하여 고지합니다. 다만, 회사의 귀책 사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제5조 [상품 금액]

1. 연간 상품 구매를 희망하는 자는 제4조 제2항 및 제3항에 명시된 절차를 모두 완료한 후 e-카드 및 e-바우처가 발급됩니다. e-카드 및 e-바우처가 발급된 이후 회원 자격이 부여되며 연간서비스가 제공됩니다. 상품의 유효 기간은 e-카드 발급일로부터 1년입니다.

2. 상품 종류에 따른 금액은 다음과 같습니다.

- J 타입: 390,000원(부가세 포함)
- S 타입: 880,000원(부가세 포함)
- W 타입: 1,490,000원(부가세 포함)

3. 본 조 2항 외에 신규 상품이 추가 되거나 변경될 수 있으며, 해당 상품 및 금액은 홈페이지를 통하여 안내됩니다.

4. 상품 결제 금액에 대한 신화리워드 일반 멤버십 포인트 적립은 불가합니다.

제6조 [환불]

1. 회원은 환불을 희망할 경우 이메일(shinhwaplus@shinhwaworld.com)을 통해 환불을 요청할 수 있으며, 회사는 적시에 해당 요청을 처리합니다.

2. 연간 상품 환불을 요청한 회원이 바우처 또는 혜택 이용 실적이 있는 경우, 환불은 불가합니다.

3. 상품 환불을 요청한 회원이 바우처 혜택 및 이용 실적이 없는 경우, 환불 기준은 아래와 같습니다.

- 결제일 기준 15일 이내에 환불을 요청 시: 전액 환불
- 결제일 기준 15일 이후 3개월 이내 환불 요청 시: 회원이 회사에 취소 수수료 30,000원을 지불 후 전액 환불

4. 본 조 제3항 에 따른 환불의 효과는 다음과 같습니다.
- 회사가 해당 요청을 처리하는 즉시 회원자격을 상실하게 되고, 연간 혜택 또는 바우처 사용이 불가하며, 환불 처리된 환불 금액의 지급은 회사가 요청을 처리한 날로부터 15~20일 정도 소요됩니다.

5. 본 약관에 따른 회원의 환불은 일반 멤버십에 영향을 미치지 아니하며, 일반 멤버십의 탈퇴를 하고자 할 경우 별도로 일반 멤버십 약관에 따라 탈퇴해야 합니다.

6. 회사는 아래의 사유에 해당되는 경우, 회원 자격을 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

- 상품 구매 신청 시, 허위 내용을 등록하거나 타인의 명의를 도용한 경우
- 혜택 및 바우처의 부정 사용 등 부정한 방법 또는 목적으로 연간서비스를 이용한 경우
* 부정 사용: 다른 회원의 혜택 및 바우처를 해당 회원의 동의 없이 임의로 사용한 경우
- 회원이 사망한 경우
- 다른 회원의 영업장 및 홈페이지 이용을 부당하게 방해하거나, 정보를 도용하는 등 관련 법령을 위반하여 전자거래 질서를 위협하는 경우
- 본 약관에 따라 회원이 준수해야 하는 의무를 위반한 경우
- 회사의 정상적인 영업 및 운영을 방해하여 손해를 끼치는 경우
- 연간서비스의 운영을 고의로 방해하는 행위를 할 경우
- 회사의 판단 하에, 연간서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정될 경우

7. 본 조 제6항에 의해 회원 자격이 상실된 회원은 회사로 통지 받은 날로부터 최대 30일 이내에 본인의 의견을 소명할 수 있으며, 회사는 이를 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단될 경우 계속하여 정상적인 연간서비스를 이용할 수 있도록 조치합니다.

제7조 [서비스의 이용]

1. 본 상품의 모든 혜택을 이용하기 위해서는 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 설치 후 일반 멤버십 회원가입을 완료해야 합니다.

2. 회원은 바우처 혜택, 공통 혜택 및 파트너 혜택 이용 시 신분증과 함께 로그인 상태의 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 반드시 제시하여야 합니다.

3. 본 상품은 회원 본인에 한하여 혜택 이용이 가능합니다. 본 규정을 위반한 경우 이에 따라 발생하는 회원의 불이익에 대해 회사는 책임을 지지 않으며, 회사의 판단에 의해 회원자격 정지 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

4. 회사는 e-카드의 본인 확인을 위하여 신분증 제시를 요청할 수 있으며, 정당한 사유 없이 본인 확인에 응하지 않거나 협조하지 않는 경우 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.

제8조 [서비스의 이용 개시]

1. 회사는 본 약관 제4조 제2항 및 제3항에 따른 절차를 완료하고 회원 e-카드를 발급한 시점으로부터 연간서비스를 제공합니다.

2. 회사는 다음 각호에 해당하는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있으며, 이에 대한 상품 유효기간 연장 또한 불가합니다.

- 설비의 보수, 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등 부득이한 사유가 발생한 경우
- 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 기타 천재지변, 국가비상사태, 교통대란, 감염 예방법 등 불가항력적인 사유가 있는 경우

3. 본 조 제2항에 의한 서비스 제한/중단의 경우 회사는 해당 사실을 회원에게 통지합니다. 단, 회사에 귀책 사유가 없는 사유로 인하여 통지가 불가능한 경우는 제외합니다.

제9조 [상품 혜택]

1. 회원에게 제공되는 연간 혜택과 바우처 혜택의 유효 기간은 제4조 제2항 및 제3항에 따른 회원 가입 절차를 완료하고 멤버십 e-카드를 발급한 날로부터 1년입니다.

2. 회사가 회원에게 제공하는 상품 혜택은 유효 기간 동안만 사용이 가능하며 유효 기간 연장은 불가합니다.

3. 연간 혜택으로 할인 혜택을 받은 후 실 결제 금액에 대해서는 회원 등급별 포인트 적립률에 따라 신화리워드 일반 멤버십 포인트 적립이 가능합니다.

4. 하나의 결제 건에 대해 2인 이상의 회원 혜택을 중복 또는 분할하여 사용할 수 없습니다.

5. 바우처 혜택의 사용

- 바우처 혜택을 유효 기간 내에 사용하지 않으면 재발급 및 기간 연장이 되지 않고 사용이 불가합니다.
- 바우처 혜택 사용은 개별 바우처 이용약관을 따릅니다.
- 재발급 바우처는 현금 또는 다른 상품권 및 상품으로의 교환 및 잔액 환불이 되지 않습니다.
- 바우처 혜택은 공통 혜택의 할인 혜택과 중복으로 적용되지 않습니다.
- 바우처 혜택은 판매할 수 없으며 판매 의도가 확인될 경우 잔여 바우처 혜택이 전부 무효화 됩니다. 회원은 이에 대해 이의를 제기할 수 없습니다.

6. 회사의 시설 또는 상황, 일부 업장의 프로모션에 따라 바우처 사용 및 기타 회원 혜택이 제한 될 수 있습니다.

7. 본 조에서 규정한 공통 혜택 및 파트너 혜택은 회사가 제공하는 기타 프로모션 및 할인 혜택 등과 중복하여 사용할 수 없습니다.

8. 바우처 혜택, 공통 혜택 및 파트너 혜택의 내용은 호텔 사정 또는 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

제10조 [양도]

1. 회원은 본 조 제2항의 경우를 제외하고는 연간 상품의 이용 권한을 타인에게 대여, 양도, 증여, 담보제공의 목적 등으로 사용할 수 없으며, 이와 관련한 분쟁이 발생한 경우 회사는 여하한 책임을 지지 않으며, 모든 책임은 회원에게 있습니다.

2. 바우처 혜택은 각 바우처 당 1회에 한하여 양도할 수 있습니다. 단, 양수자는 만 19세 이상의 신화리워드 일반 멤버십 회원이어야 합니다.

3. 본 조 제2항에 따라 바우처를 타인에게 양도하기 위해서는 회원 본인이 이메일(shinhwaplus@shinhwaworld.com)을 통하여 사전에 신청해야 하며, 신청 접수부터 양도 처리까지 영업일 5일이 소요됩니다.

4. 회원 권리를 회사의 사전 승인 없이 제3자에게 임의로 양도한 경우, 회사는 양도 및 양수자 모두의 권리를 인정하지 않습니다.

5. 바우처 양도 시, 회사에서 정한 절차에 따른 양도가 아닌 임의적인 재판매가 있을 경우 발견 즉시 재판매가 확인된 바우처는 소멸 처리 됩니다.

6. 본 조의 규정을 위반하였을 경우 연간 바우처 상품의 재구매 시 불이익 및 불편을 초래할 수 있습니다.

제11조 [개인정보의 취급 위탁]

1. 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 업체에 위탁할 수 있습니다.

2. 본 조 제1항의 경우 회사는 "개인정보 처리방침"에 개인정보의 처리 위탁에 관한 사항을 게시합니다.

제12조 [손해배상]

1. 회원이 본 약관 및 기타 규정 등을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 회원은 해당 손해를 배상하여야 합니다.

2. 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 해당 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우, 해당 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 해당 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

제13조 [면책사항]

1. 회사가 천재지변 또는 감염 예방법 등 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

2. 회사는 회원의 귀책 사유로 인한 서비스 이용 제한/불가에 대하여 책임지지 않습니다.

3. 회사는 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 이에 대해 여하한 책임을 지지 않습니다.

제14조 [개정]

회사는 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 부득이 필요하다고 인정될 경우 이용약관을 개정할 수 있으며 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 미칩니다.

제15조 [상품가 조정]

본 상품의 판매 가격은 공과금 증액, 물가 상승 등 경제 여건을 고려하여 회사의 가격 심사를 거쳐 매년 조정할 수 있습니다.

제16조 [기타]

1. 제주신화월드 내 각 호텔/리조트 객실 이용 시 제주신화월드 랜딩 리조트관, 제주신화월드 신화 리조트관, 제주신화월드 메리어트 리조트관, 서머셋 제주신화월드 예약 정책 및 이용약관이 적용됩니다.

2. 제주신화월드 내 각 즐길거리 이용 시 신화테마파크 일반 이용약관, 신화워터파크 일반 이용약관이 각각 적용됩니다.

3. 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 신화리워드 일반 멤버십 이용약관이 적용됩니다.

4. 본 이용약관은 국문 본이 가장 우선합니다. 본 이용약관의 타 언어 본은 단지 참고 목적으로만 제공됩니다.

최초 : 2023년 3월 1일
1차 개정 : 2023년 8월 1일
2차 개정: 2023년 9월 20일
3차 개정: 2025년 3월 21일

이상의 신화플러스 개정 약관은 2025년 3월 21일부터 적용됩니다.