

条款及细则

济州神话世界度假酒店-盛捷服务公寓

1. 客房收费标准为1间客房（客房=公寓酒店）1晚入住费用，每间客房标准入住人数为5名，房费的10%是增值税。
 - *13岁以上即视为成人。
 - *最多可增加4名儿童，且按增加的人数加收费用。
 - *增加床品将加收费用（每间客房最多提供2套）。床品数量有限，有可能无法提供。
2. 每间客房最多可入住5名成人和4名儿童，入住人员超过5名时将产生额外的人员添加费用。
3. 取消或退款规定视套餐及促销活动内容有所不同，详情请查询各商品具体内容。
4. 根据预订客房的时间，房费也有所差异。客房预订成功后如需变更，将适用变更时期的费用。
5. 预订客房时需提供有效的信用卡信息，办理入住时需出示该信用卡。入住期间产生的收费项目可在退房时使用现金或信用卡支付。
6. 办理入住时必须缴纳客房押金。不同度假酒店的客房押金收取标准各异，将根据入住天数收取押金。
7. 入住时间为下午3点起，退房时间为上午11点。提前入住或延迟退房服务，将视酒店当日客房情况酌情提供。

a) 如有提前办理入住需求，额外收费标准如下：

入住日上午9点前	入住日上午9点-下午3点
入住日房费的100%	入住日房费的50%

b) 如有延迟退房需求，额外收费标准如下：

退房日上午11点-下午5点	退房日下午5点以后
退房日房费的50%	退房日房费的100%

8. 特殊公告

- a) 除导盲犬外，禁止携带一切宠物入住。（仅宠物友善房允许携带宠物狗入住）
- b) 未成年人不允许单独入住，必须由父母或法定监护人陪同。

9. 一般取消预订规定如下：

入住前7天	入住前6天 ~ 前1天 下午3点之前	入住前1天 下午3点后
免费	入住当日（一晚）房费的20%	入住当日（1晚）房费的100%

* 旺季（4月~10月，12月23日~31日）/ 淡季（旺季除外）

10. No Show 政策

如客人在预订项目表示的日期未入住，将收取入住当天房费的100%金额。按照报销活动的条款，有些活动不允许取消或退款，请参考相关促销条款和条件。

11. 失物招领政策

- a) 有关私人物品及贵重物品的一切事宜，本酒店概不负责。私人物品丢失或保管不当时，本酒店概不负责。本度假酒店将全力协助您尽快找到丢失物品。
- b) 关于丢失物品的咨询，为追踪和确认丢失物品，客人需提供入住顾客姓名（以入住时酒店系统为记录）、入住日期、客房信息、详细的丢失物品说明等信息。
- c) 食物、水果、酸奶饮品等易腐烂物品，将在办理退房后立即丢弃，并这种物品没有规定为度假酒店的丢失物品。
- d) 除上述物品外，其他物品仅在指定期间内予以保管，视物品性质保管期间各异。

12. 订单必须以实际住宿人的名义预订，不可转让及更改订单姓名。针对违反法律法规的所有情形，本度假酒店有权取消或变更相关预订订单。

13. 如发生争议，本度假酒店有权自行决定所有事宜。

14. 本规定适用于一般预订内容，5间客房以上的团体预订，请致电度假酒店预订部了解详情。

不可抗力条款

济州神话世界具有因不可抗力不能履行合同或延迟履行期间的免责效力。如暴风雨、雷击、地震、风灾、洪水等自然原因引起的不可抗力因素之外，机器故障、罢工、禁运、原料不足、火灾、征用船舶、交通运输的突发事故等意外事件，和动乱、战争、政府干预等特别风险,而不能履行合同或延迟履行合同也具有免责效力。